



POLÍTICA DE CALIDAD

Código:SGC-PO-001

Versión: 01

Fecha: 20.05.2025

lunes, 20 de Mayo de 2025

SEFREL INGENIEROS es una empresa peruana que desarrolla y brinda soluciones técnicas y de ingeniería en el mantenimiento y reparación en las diferentes máquinas rotativas para los sectores de minería y de las diferentes industrias.

En **SEFREL INGENIEROS** la calidad de sus servicios es un pilar para su sostenibilidad. Por ello, hemos establecido la presente política asumiendo los siguientes compromisos:

- Velar por la satisfacción de sus clientes, asimismo el fiel cumplimiento de los requisitos legales vigentes, compromisos internos y otros requisitos en materia de calidad, que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente los procesos del negocio, aumentar la competencia del personal y adoptar tecnología con el fin de aumentar la efectividad de la gestión de calidad.
- Comunicar a sus clientes u otras partes interesadas relevantes, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y así minimizar el impacto que éstas puedan tener.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad.

Esta Política es un marco de referencia para establecer los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad de **SEFREL INGENIEROS**.



Ing. Mario Palomino Cuaresma
GERENTE GENERAL
SEFREL INGENIEROS S.A.C.